Акт об итогах изучения мнения населения о качестве оказания

муниципальных услуг в комитете по физической культуре и спорту администрации города Радужный

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Варианты  ответов | Количество  респондентов |
| 1. | Вы получили полную информацию о том, как получить услугу? | да | 101 |
| нет | 4 |
| 2. | Обстановка в месте обслуживания была комфортной? | да | 96 |
| нет | 9 |
| 3. | Вы получили услугу в установленные сроки? | да | 105 |
| нет | 0 |
| 4. | Было ли удобным месторасположение учреждения предоставляющего муниципальную услугу? | да | 104 |
| нет | 1 |
| 5. | Был ли специалист, оказывающий муниципальную услугу, компетентным? | да | 105 |
| нет | 0 |
| 6. | Персонал был вежливым и внимательным? | да | 104 |
| нет | 1 |
| 7. | Была ли Вами произведена оплата за оказание услуги, кроме оплаты установленной в регламенте предоставления муниципальной услуги? | да | 105 |
| нет | 0 |
| 8. | Оцените качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги (шкала оценки 5-бальная) | 5 | 60 |
| 4 | 41 |
| 3 | 3 |
| 2 | 1 |
| 1 | 0 |
| 9. | Время ожидания в очереди было более 15 минут? | да | 0 |
| нет | 105 |
| 10. | Удовлетворены ли Вы полученным результатом оказанной муниципальной услуги? | да | 103 |
| нет | 2 |
| Общее количество респондентов: | | | 105 |