Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в декабре 2021 года обращений граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

В декабре 2021 года в администрацию города Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее город Радужный) поступило 32 обращения[[1]](#footnote-1), в которых содержится 32 вопроса.

Таблица 1

Информация о динамике количества обращений, запросов информации,  
необращений за декабрь 2019-2021 годов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | декабрь 2021 г. | декабрь 2020 г. | динамика кол. декабрь. 2021 г. к декабрю 2020 г. | декабрь 2019 г. | динамика кол. декабрь 2021 г. к декабрю 2019 г. |
| 1. | Обращения (вопросы содержащиеся в обращениях) | 32 (32) | 85 (85) | -53 (-53) | 64 (64) | -32 (-32) |
| в том числе: | |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Письменные обращения | 6 | 6 | 0 | 15 | -9 |
| 1.2 | Электронные обращения | 9 | 17 | -8 | 13 | -4 |
| 1.3 | Личные приемы граждан | 11 | 52 | -41 | 32 | -21 |
| 1.4 | Поручения о рассмотрении обращений | 6 | 10 | -4 | 4 | +2 |
| 2 | Запросы информации[[2]](#footnote-2) | 5 | 5 | - | 0 | +5 |
| 3 | Необращения[[3]](#footnote-3) | 1 | 0 | +1 | 0 | +1 |
|  | Итого: | 38 | 90 | -52 | 64 | -26 |

Наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (интернет – приемную официального сайта администрации города Радужный <https://www.admrad.ru/>) – 9, что составило 28,13% от общего количества обращений.

В письменной форме поступило 6 обращений, что составило 18,75%, из которых почтовым отправлением - 2 (33,34%), выдано лично - 2 (33,34%), 2 обращения находятся на исполнении.

Обращений граждан посредством проведения личного приема главой города, заместителями главы города в декабре 2021 года - 11 обращений (34,38%).

В соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона  
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) из государственных органов, от должностных лиц на рассмотрение поступило 6 обращений (18,78%), содержащих 6 вопросов.

В декабре 2021 года поступило 1 необращение, текст которого не соответствует требованиям к обращению, предусмотренным Федеральным законом № 59-ФЗ.

Запросов информации в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ в декабре 2021 года поступило - 5.

При анализе 32 обращений, установлено, что все 32 вопроса являются заявлениями[[4]](#footnote-4), количество которых уменьшилось на 53 (или 62,35%) и уменьшилось на 32 (или 50,00%) по сравнению с декабрем 2020 (85) и 2019 (64) годов;

*Таблица 2*

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях,

по видам вопросов за декабрь 2019-2021 годов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | декабрь 2021 г. | декабрь 2020 г. | Динамика кол. декабрь 2021 г. к декабрю 2020 г. | декабрь 2019 г. | Динамика кол. декабря 2021 г. к декабрю 2019 г. |
| Заявления | 32 | 85 | -53 | 64 | -32 |
| Предложения[[5]](#footnote-5) | 0 | 0 | - | 0 | - |
| Жалобы[[6]](#footnote-6) | 0 | 0 | - | 0 | - |
| Итого: | 32 | 85 | -53 | 64 | -32 |

Анализ вопросов в разрезе предметов ведения показал, что 32 (100%) находятся в ведении органов местного самоуправления.

Распределение вопросов, поставленных гражданами в обращениях за декабрь 2019-2021 годов, в разрезе разделов тематического классификатора обращений граждан[[7]](#footnote-7) представлено на диаграмме.

*Диаграмма*

*Доля вопросов, поставленных в обращениях, поступивших  
в администрацию города Радужный,  
в разрезе тематических разделов за декабрь 2021 года*

Согласно данным, представленным на диаграмме, отмечается преобладание вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера».

Также спад показателей поступающих обращений в администрацию города Радужный обусловлен с введением в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре мер по предотвращению завоза и распространения новой короновирусной инфекции (COVID-19).

Исполнитель: Главный специалист

отдела работы с обращениями граждан

организационного управления

организационно-правового комитета

администрации города Радужный

Ольга Сергеевна Бигаева

BigaevaOS@admrad.ru

Тел.: 8(34668)25788

Дата составления: 27.01.2022

1. Обращение - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. [↑](#footnote-ref-1)
2. Запрос информации - запрос документов и материалов, поступивший в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

   Федерации». [↑](#footnote-ref-2)
3. Необращение - текст без изложения вопроса, не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, к обращениям, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, коммерческое предложение, либо просьбу, не основанную на законодательстве, либо состоящий из ссылок на содержание страниц в сети Интернет, а также направленные журналы, газеты, книги, буклеты, листовки, рукописи, аудио-и видеоматериалы или иная продукция. [↑](#footnote-ref-3)
4. Заявление - просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц. [↑](#footnote-ref-4)
5. Предложение - рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. [↑](#footnote-ref-5)
6. Жалоба - просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц. [↑](#footnote-ref-6)
7. Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 сентября 2018 года № А1-3449о. [↑](#footnote-ref-7)